

Användarvillkor Rollco kundportal

1. Allmänt

Rollcos kundportal är avsedd för företagskunder och erbjuder funktioner för offertförfrågningar, beställningar, orderhistorik och självservice. Genom att registrera dig och använda Rollcos kundportal accepterar du att följa dessa användarvillkor.

Dessa villkor är ett tillägg till användarvillkoren för Rollco webbplats.

Se [Användaravtal Rollco webbplats.pdf](#).

2. Registrering och åtkomst

För att få tillgång till kundportalen krävs registrering med företagsuppgifter. Användaren är skyldig att lämna fullständiga och exakta uppgifter och att omedelbart informera Rollco vid senare förändringar av dessa uppgifter. Användaren registrerar sig genom att lämna namn, företagsuppgifter, e-postadress och välja ett lösenord. Åtkomst till inloggningsskyddade funktioner granskas och aktiveras av Rollco.

Rollco förbehåller sig rätten att godkänna eller neka åtkomst.

3. Användarens ansvar

Du som användare ansvarar för att använda portalen i enlighet med gällande lagar, god sed och dessa villkor.

Dina inloggningsuppgifter är personliga. Du är ansvarig för att skydda dina inloggningsuppgifter, inklusive lösenord, och se till att de inte delas med obehöriga.

Du ansvarar för all aktivitet som sker via ditt användarkonto. Om du misstänker att någon obehörigen loggat in på ditt användarkonto måste du omedelbart rapportera detta till Rollco.

Som användare av Rollcos kundportal förbinder du dig att hantera all information du får tillgång till via portalen konfidentiellt. Det innebär att du inte får dela information om portalen eller dess innehåll, inkl. priser, med tredje part utan skriftligt medgivande från Rollco. Information/material på kundportalen får inte heller kopieras eller på annat sätt reproduceras utan medgivande från Rollco.

Vid användning av kundportalen är det inte tillåtet att:

- a) Överföra virus, skadlig kod eller otillåtet innehåll till portalen.
- b) Använda portalen för bedrägliga, olagliga eller otillbörliga syften eller försöka få åtkomst till obehörig information.
- c) Utföra handlingar som ligger utanför din yrkesroll eller den behörighet du fått av din arbetsgivare eller uppdragsgivare.
- d) Ändra, manipulera, överbelasta, publicera eller demontera portalen eller dess funktioner.

Om din behörighet till kundportalen upphör – exempelvis vid byte av arbetsgivare – är du skyldig att omgående kontakta Rollco för att få ditt användarkonto inaktiverat.

Vid brott eller misstanke om brott mot dessa villkor kan Rollco begränsa eller avsluta din åtkomst till kundportalen. Rollco har även rätt att stänga ner ditt konto om det uppdragsavtal som ligger till grund för åtkomsten upphör.

Vid allvarliga överträdelse förbehåller sig Rollco rätten att vidta rättsliga åtgärder.

4. Beställningar och offerter

Offertförfrågningar och beställningar som görs via portalen sparas under "Mina sidor". Offertens giltighetstid är normalt 30 dagar. Rollco behandlar och bekräftar offerter och beställningar via vårt affärssystem.

Separata villkor gäller för avtal om köp och leverans. Se [Addtechs allmänna villkor](#).

5. Avsluta användarkonto

Ditt användarkonto till kundportalen gäller tills vidare och du kan när som helst avsluta det utan uppsägningstid. För att avsluta kontot behöver du kontakta Rollco via email. Vi kommer då att radera ditt användarkonto i kundportalen och de uppgifter om dig som lagrats där. I enlighet med GDPR kommer historik rörande företaget att lagras i vårt ERP.

6. Ändringar av villkor

Rollco kan när som helst uppdatera dessa användarvillkor. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på kundportalen.

7. Övrigt

Vid frågor eller problem med kundportalen, kontakta Rollco.

Kontaktuppgifter finns på <https://www.rollco.se/om-oss/kontakta-rollco>.